

Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služby Sleduj auta

HI Software Development s.r.o.
Kateřinská 87/9
772 00 Olomouc
DIČ: CZ26829819
IČ: 26829819

Sleduj auta.cz, s.r.o.
Pujmanové 870/1
140 00 Praha 4 – Podolí
DIČ: CZ26175690
IČ: 26175690

www.sledujauta.cz

HI Software Development s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), se sídlem Kateřinská 87/9, Olomouc 2, IČ: 26829819, zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě od. C., vložka 27849, umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami využívat službu Sleduj auta (dále jen „Služba“) podle parametrů vymezených ve smlouvě o využívání služby Sleduj auta se zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a zákazník za poskytnutí Služby uhradí Poskytovateli poplatky v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (jinde také jen „VOP“). Poskytovatel může udělit souhlas ke svému zastupování, zejména partnerským společnostem, které službu Sleduj auta dále poskytují svým zákazníkům.

I. Služba Sleduj auta

- Službou se rozumí soubor služeb souvisejících s poskytováním softwarového systému Sleduj auta.
- Systémem Sleduj auta se rozumí softwarový systém obsahující mapová data, jehož účelem je sledování vozidel zákazníka, zavedených do systému Sleduj auta dle Smlouvy, prostřednictvím sítě Internet a internetového prohlížeče typu Internet Explorer on-line, umožňující zákazníkům zobrazení okamžité polohy vozidla, jednotlivých jízd, generování knihy jízd, tvorbu vnitropodnikových dokumentů a statistických výstupů apod. prostřednictvím systémů GPS/GSM.
- Nositel autorských práv k systému Sleduj auta je HI Software Development s.r.o., IČ: 26829819.
- Podmínky pro využívání Služby:
 - být držitelem hardwarových jednotek (dále jen „HW“).
 - být držitelem SIM karty tuzemského mobilního operátora s tarifem DATA&SMS (nebo jiným tarifem, který umožňuje přenos GPRS, datové volání a SMS) a aktivace této SIM karty.
 - montáž HW s vloženou SIM kartou a anténami do vozidla a zajištění jeho napájení. Poskytovatel doporučuje využít k montáži HW autorizovaných servisních míst firmy Princip a.s. Autorizovaná servisní místa firmy Princip a.s. poskytují záruční i pozáruční servis HW.
 - užívání Služby v souladu se Smlouvou a uživatelskými návody, které zákazník získá při přihlášení do systému Sleduj auta.
 - připojení na Internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. Při pomalejším připojení mohou některé operace trvat déle.
- Zákazník je povinen zajistit si montáž HW do vozidla, nechat vyplnit do montážního protokolu všechny nezbytné informace a po uskutečnění montáže předat poskytovateli nebo firmě Princip a.s. jedno vyhotovení montážního protokolu. Poskytovatel po obdržení montážního protokolu od zákazníka zaktivuje a zpřístupní Službu pro zákazníka do pěti pracovních dnů.
- Před zaktivováním Služby zákazník obdrží uživatelské jméno a heslo.

II. Objednávka služby Sleduj auta

- Zákazník je povinen uvést v objednávce Služby Sleduj auta (dále jen „objednávka“) pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, r.č., bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku.
- Zákazník je oprávněn objednat další HW formou přibobjednávky, která se stává součástí Smlouvy okamžikem uhrazení ceny HW včetně aktivace. Přibobjednávka se rozumí jakýkoliv písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřeno s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné objednávky.

III. SIM karty od Poskytovatele

- Zákazník si může zvolit v objednávce variantu pronájem SIM karty od Poskytovatele. Pronájem SIM karty se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, platným Ceníkem Sleduj autu a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění o nájemní smlouvě. Poskytovatel má postavení pronajímatele a zákazník postavení nájemce. Nájemní smlouva na SIM kartu je uzavřena okamžikem převzetí SIM karty a končí okamžikem vrácení SIM karty Poskytovateli. Zákazník není oprávněn dát pronajatou SIM kartu do podnájmu třetí osobě. Poskytovatel pronajme zákazníkovi vždy maximálně jen tolik SIM karet, kolik má zákazník v systému Sleduj auta zavedených vozidel. Na pronájem SIM karty není právní nárok a Poskytovatel si vyhrazuje právo smlouvu o pronájmu SIM karty se zákazníkem neuzavřít i bez udání důvodu.
- Zákazník je oprávněn objednat další SIM karty od Poskytovatele formou přibobjednávky, která se stává součástí Smlouvy okamžikem vzniku nájemní smlouvy k přibobjednaným SIM kartám. Přibobjednávka se rozumí jakýkoliv písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřeno s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné objednávky.
- Každá SIM karta je nastavena dle standardů Poskytovatele. Pokud bude chtít zákazník jiné nastavení, je oprávněn o to Poskytovatele požádat a pokud Poskytovatel zákazníkovi vyhoví, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- SIM karta je zabudovaná v HW a zákazník není oprávněn s ní jakýmkoli způsobem manipulovat. Místo, kterým se SIM karta do HW vkládá, je přelepeno bezpečnostní samolepkou.
- Předání SIM karty
 - SIM karta je zákazníkovi předána zabudovaná v HW, který zákazník koupil přímo od Poskytovatele.
 - Pokud si zákazník objedná nákup HW prostřednictvím třetí osoby a zároveň si bude chtít pronajmout SIM kartu od Poskytovatele, zabuduje Poskytovatel SIM kartu do HW prodávaného třetí osobě, kterou zákazník v objednávce uvedl.
 - V případě, kdy si zákazník objedná pronájem SIM karty od Poskytovatele, přičemž má vlastní HW, je povinen dohodnout si termín a postup zabudování pronajaté SIM karty do HW s Poskytovatelem.
- Převzetí SIM karty
 - Pokud zákazník nebo zákazníkem v objednávce uvedená třetí osoba přebírá HW osobně od Poskytovatele, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik podpisu dodacího listu nebo jiného dokladu o převzetí.
 - Pokud si objedná zákazník předání HW zasláním na adresu zákazníka nebo bude HW zaslán na adresu zákazníkem v objednávce uvedené třetí osoby, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik převzetí HW od doručitele zásilky.
- Zákazník je povinen zajistit při převzetí SIM karty kontrolu neporušenosti bezpečnostní samolepky překrývající místo, kterým se vkládá SIM karta do HW. V případě porušení bezpečnostní samolepky, je zákazník povinen toto neprodlené oznámit Poskytovateli. Pokud zákazník neoznámí porušení bezpečnostní samolepky nejpozději do

uplynutí dne převzetí SIM karty, považuje se SIM karta za bezvadně předanou.

8. Vrácení SIM karty

SIM karta je po celou dobu trvání nájemní smlouvy majetkem Poskytovatele. Zákazník je povinen v případě ukončení nájemní smlouvy s Poskytovatelem neprodleně vrátit SIM kartu.

SIM karta je vrácena Poskytovateli:

- Fyzickým doručením SIM karty Poskytovateli a vystavením potvrzení o převzetí SIM karty ze strany Poskytovatele.
- Doručením oznámení zákazníka o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení. Oznámení je možno učinit telefonem, faxem, dopisem, telegramem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Oznámení lze učinit 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Je-li oznámení učiněno telegramem nebo telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. Poskyvatel bezodkladně zablokuje použití takové SIM karty a k oznámení přidělí číselný kód, který sdělí zákazníkovi jako důkaz, že byla blokáce nahlášena. Zákazník odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 24 hod. po obdržení písemného oznámení či písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení.

9. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného Ceníku Sleduj auta veškeré náklady spojené s užíváním SIM karty, zejména pronájem SIM karty a poplatky za GPRS, SMS a volání.

Náklady SIM karty

- Pronájem. Cena pronájmu se řídí Ceníkem Sleduj autau platným v den převzetí SIM karty zákazníkem, je splatná jednorázově při prvním vyúčtování a zahrnuje pronájem na celou dobu trvání nájemní smlouvy.
- Komunikační paušál. Komunikační paušál je pravidelný měsíční poplatek, který v sobě zahrnuje cenu za výpis přenosů dat prostřednictvím SIM karty a další služby poskytované mobilním operátorem. Cena Komunikačního paušálu je závislá na cenách mobilního operátora a řídí se platným Ceníkem Sleduj autau. Komunikační paušál se účtuje poprvé za měsíc, ve kterém byla SIM karta převzata zákazníkem a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli.
- Komunikační poplatky. Komunikačními poplatky se rozumí poplatky za přenosy dat za zúčtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za zúčtovací období a ceny za přenos dat dle platného Ceníku Sleduj autau. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množstvím přenesených dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za zúčtovací období. Komunikační poplatky se účtují dle těchto VOP poprvé za měsíc, ve kterém byla SIM karta převzata zákazníkem a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že v některých případech, zejména pak při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděné vyúčtované platby za přenosy dat.

10. Poskyvatel vystaví zákazníkovi vyúčtování Nákladů SIM karty (daňový doklad) vždy bezprostředně potom, co se od mobilního operátora dozví o výši nákladů SIM karty za zúčtovací období. Daňový doklad bude splatný měsíčně, vždy v měsíci následujícím po měsíci vystavení daňového dokladu. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby se platby nákladů SIM karty uskutečňovali formou inkasa a to spolu s inkasem platby za Službu dle čl. V. VOP níže.

11. Poskyvatel je oprávněn v případě porušení platebních povinností zákazníka i bez předchozího upozornění zablokovat SIM kartu. Po uhrazení všech splatných závazků zákazníka vůči Poskytovateli bude SIM karta opět odblokována.

IV. Trvání smlouvy

1. Řádným vyplněním objednávky, včetně všech jejích příloh navrhuje zákazník Poskytovateli uzavření Smlouvy. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. Poskyvatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku zákazníka bez udání důvodu. V případě, že byla objednávka odmítnuta, informuje o tom Poskyvatel zákazníka dopisem.

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem úhrady ceny HW včetně aktivace, pokud zákazník nakupuje HW od CCS přímo, nebo dnem, kterým Poskyvatel vydala písemné potvrzení o přijetí objednávky Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

3. V případech, kdy si zákazník při nákupu HW zvolí program na dobu neurčitou či měl svůj vlastní HW, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou, kterou může vypovědět zákazník v 3 měsících a Poskyvatel v 1 měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvně dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.

4. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi resp. odstoupení, nebo uplynutí 5 kalendářních dnů od odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

V. Cena Služby a platební podmínky

1. Cena Služby se řídí platným ceníkem Sleduj autau (dále jen „Ceník“) a je splatná měsíčně, vyjma ceny HW včetně aktivace, která je splatná samostatně a to na základě faktury nebo inkasního příkazu. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Poskyvatel je oprávněna jednostranně měnit Ceník. Se změnou Ceníku bude zákazník seznámen písemně, doručením nového Ceníku nebo jeho zveřejněním na internetové stránce www.sledujauta.cz. Okamžik zveřejnění Ceníku se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. V případech, kdy si zákazník při nákupu HW zvolí program na dobu neurčitou či měl svůj vlastní HW, účtují se měsíční platby za Službu poprvé za kalendářní měsíc následující po měsíci, kdy byla Služba aktivována a naposledy za kalendářní měsíc kdy byla Služba deaktivována.

2. Daňový doklad za využívání Služby vystavuje Poskyvatel, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Pro účely platby za Službu, popřípadě za náklady SIM karty se za okamžik uhrazení příslušné platby považuje okamžik připsání úplné částky na účet Poskytovatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu Poskytovatele a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takovéto platby ze strany Poskytovatele. Poskyvatel je oprávněn před dodáním hardwarových jednotek vybrat od zákazníka formou inkasa peněžitou záruku k zajištění budoucích plateb zákazníka ve výši maximálně 4 měsíčních poplatků dle platného ceníku pro příslušný HW. Záruka není zdanitelným plněním, není úročena a slouží Poskytovateli k zajištění úhrad plateb zákazníka pro případ nedostatku finančních prostředků na jeho účtu. V případě ukončení smluvního vztahu bude záruka nebo její zůstatek vrácena zákazníkovi do 3 měsíců od ukončení smluvního vztahu.

4. Poskyvatel má v případě porušení platebních povinností či jiného porušení Smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění využívání Služby pro zákazníka. Po uhrazení všech závazků vůči Poskytovateli bude Služba pro zákazníka opět zpřístupněna. Za porušení platební povinnosti se považuje rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch Poskytovatele. Zákazník tímto zmocňuje Poskytovatele k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu Poskytovateli z účtu zákazníka trvá.

5. Pro případ prodlení s úhradou inkasních příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskyvatel oprávněna zákazníkovi vyúčtovat.

6. Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem poskytovatele.

7. V případě, že zákazník využívá dotovaný tarif (HW24, HW36, PT24, VL24, HW24V, HW36V, PT24V, VL24V), zůstává zboží majetkem poskytovatele až do konce platnosti smlouvy.

**HI Software
Development s.r.o.**
Kateřinská 87/9
772 00 Olomouc
DIČ: CZ26829819
IČ: 26829819

Sleduj auta.cz, s.r.o.
Pujmanové 870/1
140 00 Praha 4 – Podolí
DIČ: CZ26175690
IČ: 26175690

www.sledujauta.cz

8. V případě tarifů HW24, HW36, PT24, VL24, HW24V, HW36V, PT24V, VL24V a ukončení smlouvy do šesti měsíců od jejího uzavření, má poskytovatel právo účtovat náklady spojené s montáží a demontáží.

9. V případě, že zákazník uplatňuje tarif PT24 nebo PT24V (přechod od konkurence), je povinen do 7 dnů od provedení montáže dodat poskytovateli konkurenční jednotky. Pokud tak neučiní, poskytovatel je povinen vyfakturovat cenu jednotky 6498,- Kč a následně změnit tarif PT24 na tarif SA resp. (PT24V na tarif SAV).

VI. Reklamacce vyúčtování Služby

1. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat Poskytovateli reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů.

2. Reklamacce musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu Poskytovatele. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované Služby.

3. Poskytovatel sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamacce.

4. V případě, že Poskytovatel po prověření uzná zákazníkovo reklamaci, bude následující vyúčtování Služby a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku.

VII. Daňové doklady

Daňové doklady na nákup HW a na úhradu ceny pronájmu SIM karty od Poskytovatele vystavuje Poskytovatel v papírové podobě a zasílá je zákazníkovi poštou. Ostatní daňové doklady vyplývající ze Smlouvy vystavuje Poskytovatel v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady v elektronické podobě jsou ukládány po provedení vyúčtování v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami na uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese www.sledujauta.cz. Uložením na toto konto se považuje daňový doklad za odeslaný zákazníkovi. Ve výjimečných případech je možná dohoda zákazníka a Poskytovatele o změně způsobu vystavování daňových dokladů.

VIII. Odpovědnost a garance

1. Poskytovatel poskytuje zákazníkovi podporu prostřednictvím Kontaktního centra a technickou podporu Služby v pracovních dnech v době od 8:30 hod do 16:00 hod.

2. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v její moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejích částí a služeb poskytovaných mobilním operátorem. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále za výpadky GPS signálu a zhoršení přesnosti určení polohy vlivem provozovatele systému GPS a podle obecně platných pravidel pro příjem GPS signálu.

3. Zákazník plně zodpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.

4. Poskytovatel poskytuje záruku na HW v délce trvání dva roky. Záruční podmínky obdrží zákazník spolu s HW.

5. V případě nedostupnosti Služby je Poskytovatel povinna zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li Poskytovatel, že nese za výpadek Služby odpovědnost, je povinna bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.

6. Poskytovatel je oprávněn využít informace o pohybu vozidla zákazníka získané z HW jednotek pro účely plnění smlouvy.

IX. Změna Všeobecných obchodních podmínek

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné obchodní podmínky, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem Služby. Znění aktuálních Všeobecných obchodních podmínek bude zveřejněno umístěním na internetové stránce www.sledujauta.cz. Okamžik zveřejnění Všeobecných obchodních podmínek se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi.

X. Zpracování údajů

1. Podpisem objednávky Služby je zákazník – fyzickou osobou dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které sdělil či sdělí Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou, a to i v případě, že k uzavření Smlouvy nedojde, se zpracováním údajů v informačním systému Poskytovatele, s jejich uchováváním po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou pro ochranu práv Poskytovatele po jeho skončení a s jejich využitím za účelem nabízení obchodu a služeb Poskytovatele či třetích osob. Poskytne-li zákazník Poskytovateli kopii občanského průkazu (OP) nebo cestovního pasu (CP), uděluje tím Poskytovateli jasný, výslovný a informovaný souhlas s tím, aby Poskytovatel kopii OP nebo CP včetně fotografie používala po nezbytně nutnou dobu k ověření údajů o Zákazníkovi a vyřízení jeho Objednávky. Poskytovatel se zavazuje, že po vyřízení Objednávky nebo nejpozději do 30 dnů od obdržení kopie OP nebo CP, kopii OP nebo CP zničí. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, především z § 11, § 12 a §21. Zákazník má možnost souhlas kdykoliv písemně odvolat, ale pouze po úhradě veškerých svých závazků u Poskytovatele.

2. Zákazník – právnická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky či je předat jiným třetím osobám.

3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněna provádět obvyklé bankovní či jiné rešerše ke stanovení jeho bonity. Pro stanovení bonity zákazníka je Poskytovatel oprávněna vyžádat si příslušné účetní výkazy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí českým právem.

2. Ve smyslu § 262 obchodního zákoníku se strany dohodly, že závazkový vztah ze smlouvy se i v případě, že zákazník není podnikatelem, řídí obchodním zákoníkem.

3. Tyto VOP plně nahrazují VOP platné od 1.4.2006 a počínaje dnem jejich zveřejnění se vztahují i na Smlouvy uzavřené před jejich účinností.

platné od 1.7.2011